

۲-۷- اگر میزان حجم هر دوره خدمات، پیش از اتمام زمان خدمات و یا شارژ خدمات به پایان برسد سرویس وی به صورت اتوماتیک قطع می‌گردد و وی می‌تواند برای خرید حجم اضافه بر پایه و یا شارژ خدمات به وب سایت داتک دسترسی داشته باشد. (آدرس وب سایت: www.datak.ir)

• هزینه‌های آبونمان مخابرات، مالیات و عوارض ارزش افزوده برای هر دوره به صورت جداگانه، محاسبه خواهد شد و برای مشترکین خدمات حجمی هزینه آبونمان ماهانه مخابرات، توسط شرکت و مالیات و عوارض ارزش افزوده به عهده مشترک می‌باشد.

• در صورتیکه هزینه آبونمان مخابرات و مالیات و عوارض براساس تغییرات اعلامی از سمت سازمان های مربوطه تغییر نماید، این تغییر برحسب نوع خدمات برای وی نیز منظور می‌گردد.

۳-۸- هرگونه پرداخت بابت هزینه‌های بهره‌برداری از خدمات مطابق با تعرفه شرکت اطلاع رسانی داتک و پرداخت کل مبلغ هر دوره قبل از شروع آن دوره خواهد بود.

۳-۹- مبلغ پرداخت شده هر دوره خدمات، در صورت رعایت موارد قطع خدمات (مندرچ در بند ۳-۲۰) قابل استرداد می‌باشد.

۳-۱۰- هنگام اتمام خدمات به دلیل اتمام اعتبار حجمی (پایه و اضافه بر پایه) در صورت تمایل به ادامه خدمات، تنها در صورت خرید حجم اضافه بر پایه می‌تواند به استفاده از خدمات ادامه دهد و لازم به ذکر است تمامی اعتبار حجمی اضافه خریداری شده مربوط به همان دوره خدمات می‌باشد و تنها در صورت تمدید زمان دوره اشتراک قابل انتقال به دوره بعد خواهد بود.

۳-۱۱- هنگام اتمام خدمات به دلیل اتمام زمان دوره اشتراک، در صورت تمایل به ادامه خدمات، فقط با تمدید دوره اشتراک می‌تواند به ادامه استفاده از خدمات بپردازد.

توجه: در صورت باقی ماندن اعتبار حجمی پایه در خاتمه دوره اشتراک، این اعتبار از دوره قبل به دوره بعد منتقل نمی‌شود.

۳-۱۲- کلیه اطلاعات و مدارک خود را واضح و خوانا وارد نماید و صحت و سقم کلیه مطالب و مدارک ارائه شده با مسئولیت خود اوست.

۳-۱۳- شرکت حق تغییر در مفاد این شرایط نامه را، در چارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت وی برای خود محفوظ می‌دارد.

۳-۱۴- حق واگذاری خدمات ارائه شده را به شخص ثالث تحت هیچ شرایطی ندارد و در غیر این صورت عمل وی با پیگرد قانونی مواجه خواهد شد.

۳-۱۵- کلیه مسئولیت نگهداری از نام کاربری و رمز عبور و کد اشتراک به عهده وی خواهد بود.

۳-۱۶- چنانچه در اثر عدم رعایت این شرایط از سوی وی، بطور مستقیم یا غیر مستقیم خسارتی متوجه شرکت گردد، وی ملزم به جبران آن خواهد بود؛ میزان خسارت را شرکت تعیین می‌کند.

• مدت زمان صرف شده جهت پیگیری ارجاع، جزء زمان قطع بودن خدمات محسوب نمی‌گردد •

۳-۱۷- اتمام خدمات به معنای پایان یافتن زمان دوره اشتراک و با اتمام اعتبار حجمی دوره اشتراک می‌باشد، هرکدام که زودتر اتفاق افتد.

۳-۱۸- در صورتیکه در محل بهره‌برداری از خدمات مستاجر باشد و به هر دلیلی اقدام به تخلیه آنجا نماید، باید مراتب را حداکثر تا ۵ روز کاری به شرکت اطلاع دهد تا نسبت به قطع خدمات وی اقدام شود. در غیر اینصورت وی مسئول بهره‌برداری اشخاص ثالث محسوب خواهد شد.

۳-۱۹- در صورت استتکاف شرکت از انجام تعهدات، می‌تواند تقاضای قطع خدمات را حداکثر ۷ روز بعد اعلام نماید.

۳-۲۰- در صورت تمایل به قطع اشتراک خوش قبل از اتمام دوره، باید ۱۵ روز قبل از قطع خدمات درخواست خود را کتبا به شرکت اعلام نماید و مابقی مبلغ دوره از روزی که خدمات وی قطع می‌شود، محاسبه شده و قابل استرداد می‌باشد.

توجه: کلیه مکالمات تلفنی به منظور حصول از صحت عملکرد کارکنان شرکت ضبط و حداکثر به مدت ۳ ماه نگهداری می‌گردد.

۳-۲۱- پس از شروع پیگیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچگونه هزینه‌ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی‌گردد.

۳-۲۲- هرگونه تغییر در آدرس، مشخصات، تلفن‌ها و یا ایمیل و... خود را به صورت کامل و درست ظرف ۵ روز کاری به شرکت اعلام نماید.

۳-۲۳- با امضای فرم درخواست اشتراک، به شرکت وکالت با حق توکیل به غیر را، ولو کرارا می‌دهد که در صورت عدم تمدید مدت ارائه خدمات، شرکت در صورت عدم اقدام مقتضی مشترک برقراری (رانزه) خط تلفن وی را مطابق با مدت ذکر شده در بند (۳-۲۰) و بند (۸) جمع آوری نماید. شرکت در خصوص بازگرداندن خط به وی، هیچ تعهدی نخواهد داشت.

۳-۲۴- چنانچه از خدمات ارائه شده در شبکه LAN خود استفاده نماید، مسئولیت نگهداری سوابق اتصال ایستگاه‌های کاری به عهده وی خواهد بود و در صورت بروز مسائل حقوقی و قضایی مسئول پاسخگویی به مراجع ذیصلاح در خصوص عملکرد ایستگاه‌های کاری موجود در شبکه‌های مذکور می‌باشد.

۳-۲۵- در صورت اقدام به هرگونه پرداخت از طریق نمایندگان، حتماً فاکتور جایی رسمی شرکت و رسید دریافت وجه را دریافت داشته و کنترل می‌نماید که تاریخ فاکتور، مبلغ مربوطه و دوره تمدید و نوع خدمات ذکر شده در آن مورد تأیید وی می‌باشد و در غیر این صورت هیچگونه ادعا و مطالبه‌ای مبنی بر پرداخت، فعال‌سازی و یا عدم فراهم سازی خدمات خود نخواهد داشت.

۴- شرکت در موارد زیر درخصوص قطع خدمات هیچگونه مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت:

۴-۱- بروز اشکال و اختلال در شبکه‌های مخابراتی و انتقال داده‌های شرکت مخابرات ایران و سایر شرکت‌های مخابراتی و یا در اینترنت جهانی.

۴-۲- بروز اشکال و اختلال در سیستم‌های رایانه‌ای یا شبکه داخلی مشترک و بروز اشکال و اختلال در سیم‌کشی داخل ساختمان مشترک و همچنین مشکلات سیم‌سی از مرکز مخابراتی مربوطه تا ساختمان مشترک.

۴-۳- هرگونه دستکاری و ایجاد تغییر در تجهیزات ارتباطی واکداری به مشترک یا پیکره بندی سیستم رایانه‌ای مرتبط به آن توسط وی یا اشخاص غیر مرتبط با شرکت.

۴-۴- بروز اشکال به هنگام رفع نقص تجهیزات مشترک و رفع اشکال شبکه شرکت با اعلام قبلی به وی.

۴-۵- قطع تلفن مشترک از سوی مخابرات یا اشخاص دیگر.

۴-۶- قطع خدمات در صورت انجام موارد مندرج در بند شش (۶) شرایط اعلامی.

۴-۷- در صورتی‌که محرز شود مشترک هويت با آدرس یا اطلاعات تماس اشتباه به شرکت اعلام نموده یا تغییر هرکدام از آنها را ظرف چهار روز به شرکت اطلاع نداده است.

۴-۸- پس از شروع پیگیری کارشناسان فنی جهت رفع مشکل تا ۷۲ ساعت کاری هیچگونه هزینه‌ای به عنوان جریمه از طرف شرکت به مشترک پرداخت نمی‌گردد.

۵- تعهدات شرکت:

۵-۱- ارائه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق بند یک (۱).

۵-۲- نصب و راه‌اندازی تجهیزات ارتباطی (مودم) مشترک فقط بر روی یکی از سیستم‌های رایانه‌ای وی (در صورت تمایل) در زمان شروع ارائه خدمات.

۵-۳- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع مشکلات ارتباطی خدمات ارائه شده به مشترک از سمت شرکت.

- ۴-۵- رسیدگی به شکایات مربوط به خدمات مشترک و حل و فصل آن (مطابق مفاد پروانه انتقال داده‌های PAP)
- تبصره ۱:** برای ارسال شکوائیه، مشترک می‌بایست سریعاً شکایت خود را از طریق پست الکترونیکی به نشانی complaint@datak.ir و یا به آدرس پستی شرکت با مشخصات زیر ارسال نماید: نام و نام خانوادگی، اطلاعات تماس و آدرس، نوع خدمات مورد استفاده، بیان مشروح شکایت، دلایل و مستندات و مدارک، تقاضا و خواسته مشترک.
- تبصره ۲:** در صورتی که شکایت مشترک وارد تشخیص داده شد به آن رسیدگی و در غیر این صورت نتیجه با ذکر دلیل از طریق پست الکترونیکی به اطلاع وی خواهد رسید.
- ۵-۵- اعلام تغییرات مفاد این شرایط نامیه به مشترک و تغییرات تعرفه خدمات از طریق انتشار آن در وب سایت شرکت به آدرس www.datak.ir.
- ۶-۵- **حفظ اطلاعات مشترک و عدم افشای آن جز در موارد قانونی.**
- شرکت و مشترک از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه‌های اطلاع رسانی رایانه‌ای مطلع بوده و به مفاد قانون جرایم رایانه‌ای متعهد و ملزم به رعایت آن می‌باشند. •

۶- مشترک از ممنوعیت های موارد زیر آگاهی کامل دارد و مسئولیت کامل آن را برعهده می‌گیرد:

- ۱-۶- هرگونه نفوذ غیر مجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل رمز سیستم‌ها.
- ۲-۶- هرگونه تلاش برای رخنه‌گری به مراکز اطلاع رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آن‌ها.
- ۳-۶- هرگونه تلاش برای انجام شنود و بررسی بسته های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد.
- ۴-۶- اسکن کردن شبکه شرکت یا سایرین.
- ۵-۶- استفاده از خدمات برای راه اندازی خدمات میزبانی اینترنتی (Hosting).
- ۶-۶- هرگونه تلاش برای مهندسی اجتماعی (Social Engineering) در شرکت و شبکه افراد و هرگونه عملیات Spamming و Scamming و Phishing.
- ۷-۶- ایجاد اختلال در شبکه شرکت یا سایرین به صورت خواسته یا ناخواسته.
- ۸-۶- ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیکی، قانون حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه‌ای و آیین‌نامه مربوطه، قانون مجازات جرایم نیروهای مسلح و سایر جرایم با استفاده از شبکه های رایانه‌ای و اینترنت.
- ۹-۶- استفاده از آدرس‌های IP دیگر به غیر از آدرس‌های IP تخصیص داده شده از شرکت برای خدمات خاص (مثلا IP خدمات ۱۲۸ کیلو بیت در نایه را نباید در خدمات ۵۱۲ کیلو بیت در نایه استفاده کند).
- ۱۰-۶- انجام Voice Termination.
- ۱۱-۶- عدم رعایت شرایط Fair Usage Policy (FUP) یا رویه استفاده عادلانه، برای مشترکین خدمات ADSL مندرج در وب سایت شرکت.
- ۱۲-۶- همچنین انجام یا پیش آوردن هرگونه عملیات پیش بینی نشده و احتمالی منجر به ضرر و زیان دیگران و شرکت که مستقیماً از اعمال وی یا ناشی از آن باشد.
- **بدیهی است در صورت اقدام در چهار چوب ممنوعیت های مندرج در این بند، خدمات مشترک قطع می‌گردد و مشترک حق هیچ‌گونه اعتراضی ندارد.**

۷- مشترک می‌تواند:

- ۱-۷- اشکالات ارتباطی با موضوع خدمات را از طریق تماس با واحد پشتیبانی مشترکین (Contact Center) با شماره ۸۱۶۸۶۸۶۸ یا شماره‌هایی که بعداً در سایت شرکت اعلام می‌شود، با شرکت در میان گذارد.
- ۲-۷- اشکالات ارتباطی با موضوع خدمات را از طریق پست الکترونیکی support@datak.ir ظرف ۷۲ ساعت به شرکت اعلام نماید و یا با بخش حامی مشترکین (Customer Care) شرکت تماس بگیرد.

۸- روال قطع خدمات پیش از موعد مقرر:

- ۱-۸- میزان مصرف حجمی مشترک به صورت روزانه تا زمان قطع خدمات مشترک محاسبه می‌گردد.
- ۲-۸- میزان مصرف حجمی متوسط هر دوره به صورت روزانه محاسبه می‌گردد.
- ۳-۸- اگر میزان مصرف حجمی مشترک تا زمان قطع، از حجم پایه دوره کمتر باشد هزینه تا روز قطع خدمات محاسبه می‌گردد.
- ۴-۸- اگر میزان مصرف حجمی مشترک تا زمان قطع، از حجم پایه دوره بیشتر باشد هزینه براساس مصرف حجم محاسبه می‌گردد.

• **وجه پرداختی برای اعتبار حجمی و خدمات اضافه بر موضوع شرایط نامیه، غیر قابل استرداد می‌باشد.**

۹- شرکت معق است:

- ۱-۹- هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه ارائه خدمات به مشترک خودداری نماید. در این صورت، شرکت مابقی اعتبار باقیمانده وی از آخرین دوره خدماتی او را به ایشان مسترد خواهد نمود.
- ۲-۹- در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط نامیه از سوی مشترک، بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات نماید.
- ۳-۹- تغییر در مفاد این شرایط نامیه را در چهار چوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون جلب موافقت مشترک ایجاد نماید.
- ۴-۹- در صورت هرگونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض، افزایش قیمت‌ها، مشکلات ناشی از تغییر تعرفه شرکت و... نسبت به قطع یک طرفه اشتراک اقدام نماید مگر اینکه مشترک شرایط و قیمت‌های جدید را پذیرفته و دیون نقدی و غیر نقدی ناشی از آن تغییرات را پرداخت نماید.
- تبصره: در صورتی که مشترک شرایط ذکر شده در این بند را نپذیرد، شرکت ضمن قطع خدمات وی مابقی اعتبار باقیمانده وی از آخرین دوره خدماتی او را به ایشان مسترد خواهد نمود.
- ۵-۹- به صلاحدید خود و در راستای حفظ امنیت و یا بهره‌وری مناسب شبکه، برخی از دسترسی‌های مشترک بر روی بعضی از پورت‌ها و یا پروتکل‌ها را محدود نماید.

تهران، خیابان سهروردی شمالی،

خیابان ابن‌یمن، شماره ۱۴

تلفن: ۸۱۶۸۱-۵

فاکس: ۸۸۵۱ ۲۶۵۱

پروانه ISP سازمان تنظیم مقررات

و ارتباطات رادیویی: ۱۱-۱۶-۲۰۰

www.datak-telecom.net

۱۰- مبادله:

محتویات این سند به منزله شرایط نامه بهره‌برداری از خدمات برای مشترک می‌باشد که پیش از امضای فرم درخواست اشتراک به وی تحویل، و او کلبه مفاد آن را مطالعه و درک نموده است و امضای فرم درخواست اشتراک زیر به منزله پذیرش شرایط مندرج در متن فوق محسوب می‌شود و شرکت مجاز است در مواقع ضروری از این سند به عنوان شرایط نامه بهره‌برداری از خدمات، در مراجع قضایی، انتظامی یا اداری استفاده نماید.

نام و نام خانوادگی مشترک	نوع خدمات انتخابی	شماره تلفن ADSL	کد ملی	کد پستی
شماره تلفن ثابت (به غیر از شماره ADSL):				
آدرس Email:				
حجم اضافه (خریداری شده):				
شماره تلفن همراه مشترک:				
آدرس کامل مشترک:				

نام و نام خانوادگی مشترک / تاریخ / امضاء	کارشناس فروش
--	--------------