

## آماده سازی شرایط محیطی نصب سرویس ADSL

مشترک گرامی؛

به منظور نصب سریع و بدون اشکال سرویس اینترنت ADSL به هنگام مراجعه همکاران شرکت داتک، بهتر است تا شرایط محیطی لازم از قبل آماده شده باشد تا به این ترتیب سرویس ADSL شما بدون مشکل و در کمترین زمان راه اندازی شود. توجه داشته باشید چنانچه سرویس به دلیل آماده نبودن شرایط اولیه در مراجعه اول که با هماهنگی شما صورت می گیرد راه اندازی نگردد، مراجعات بعدی همکاران برای راه اندازی سرویس اینترنت ADSL مستلزم پرداخت هزینه خواهد بود. در این رابطه توجه شما را به موارد زیر جلب می کنیم:

### ۱- آماده سازی کامپیوتر

۱-۱ از آنجایی که آزمایش نهایی ارتباط با اینترنت توسط کامپیوتر شما صورت می گیرد، قبل از هر چیز از سالم بودن آن مطمئن شوید. توجه داشته باشید با وجود آنکه همکاران شرکت به هنگام مراجعه برای نصب از انجام هر کمک فنی به شما دریغ نخواهند کرد، اما این مسأله جزء مسئولیت تعریف شده برای آنها نیست.

۲-۱ مطمئن شوید با توجه به نوع مودم ADSL ای که انتخاب کرده اید، کامپیوتر شما درگاه<sup>۱</sup> ارتباطی سالم مورد نیاز را دارد. برخی از مودم های ADSL از پورت USB و برخی از پورت شبکه یا Ethernet برای ارتباط استفاده می کنند، بنابراین لازم است تا از صحت عملکرد پورت ارتباطی کامپیوتر خود با مودم مطمئن شوید.

### ۲- آمادگی مسیر ارتباطی

۱-۲ مطمئن شوید که مسیر ارتباطی سیم تلفن در کنار کابل های برق، آنتن تلویزیون یا ماهواره و ... نیست. چرا که همجواری این کابل ها علاوه بر خطر اتصالی می تواند در کیفیت ارتباط ADSL اثر نامطلوب بگذارد.

۲-۲ چنانچه کابلی که ارتباط تلفن را در محل قرار گرفتن مودم ADSL تامین می کند، تکه تکه است و یا بوسیله به هم تابیده شدن طولانی تر شده است، آنرا تعویض کنید و بصورت یکپارچه در آورید. کابل ارتباطی تکه تکه کیفیت ارتباط ADSL را به شدت کاهش می دهد.

۳-۲ وجود دستگاه هایی مانند صفر بند، ضبط مکالمات، نمایشگر شماره تلفن دیجیتال، برق گیر دوشاخه تلفن، حتی بسیاری از تلفن های بی سیم نامرغوب و ... به دلیل کاهش مقاومت خط ارتباطی، کیفیت خط را به قدری کاهش می دهد که اغلب امکان برقراری ارتباط ADSL با وجود آنها میسر نمی گردد. بنابراین لازم است برای استفاده از خدمات اینترنت ADSL آنها را از مدار خارج نمایید.

۴-۲ چنانچه محل استفاده شما از خدمات ADSL در آپارتمان، مجتمع یا ساختمان های بزرگ قرار دارد، حتماً قبل از مراجعه همکاران شرکت داتک سر خط زوج سیم تلفن خود را در محلی که شرکت مخابرات کابل تلفن ساختمان را

1 Port

تحويل داده است پیدا و مشخص نمایید. این کار بخصوص برای مواردی که راه اندازی سرویس به مشکل برخورد می کند صرفه جویی بسیاری در زمان راه اندازی خواهد نمود.

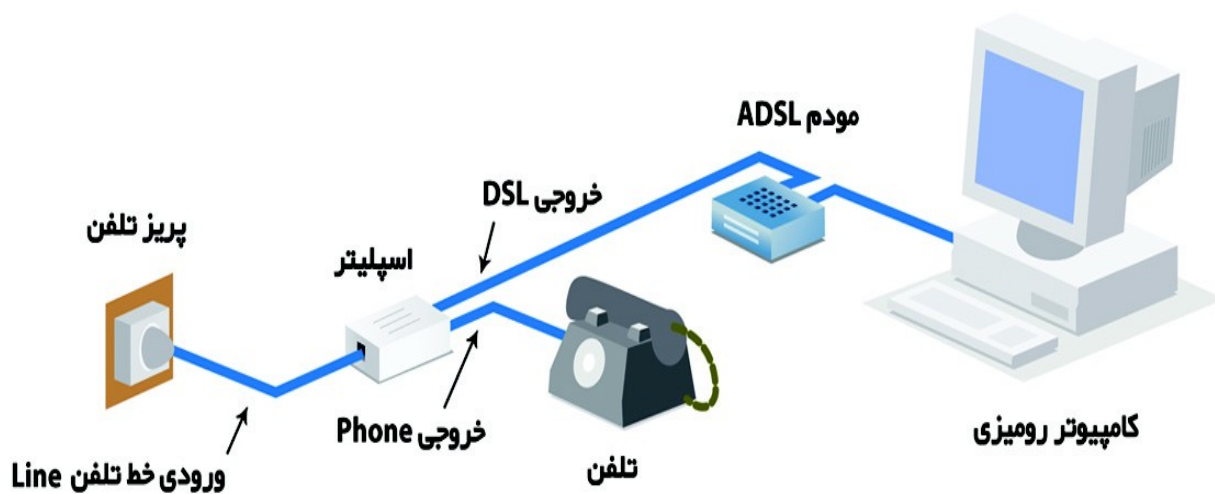
۲-۵ در حالتی که در ساختمان یا واحد شما از سیستم های تلفن سانترال استفاده شود، به احتمال زیاد نیاز به کشیدن یک زوج سیم مسی از محل سانترال تا محل قرار گرفتن کامپیوتر خواهید داشت، چرا که به دلیل وجود فیلترهای پایین گذر در مدار سیستم های سانترال، عبور سیگنال های ارتباطات ADSL با مشکل روبرو می شود.

۲-۶ در صورتیکه در ساختمان خود بیش از یک گوشی استفاده می کنید، باید برای تمام گوشی های تلفن از Splitter استفاده کرد. بنابراین بهتر است بر روی خط تلفنی که برای سرویس ADSL استفاده می نمائید، کمتری گوشی را داشته باشید.

### ۳- پیش بینی نحوه ارتباط

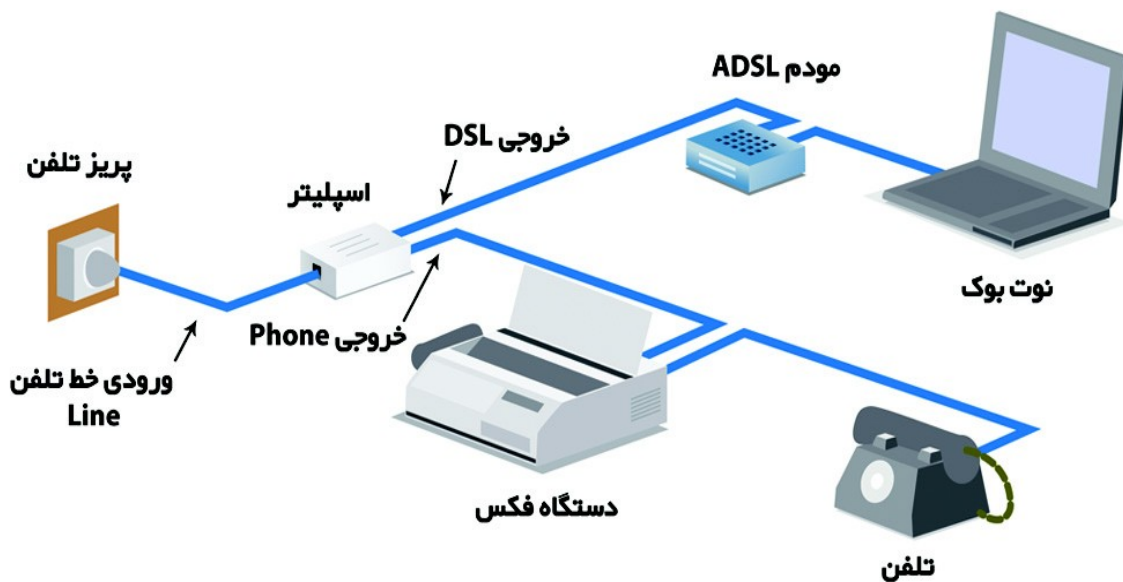
۳-۱ قبلاً محل نصب مودم را مشخص کنید.

۳-۲ شکل های شماره یک، دو و سه به ترتیب نحوه برقراری ارتباط میان مودم ADSL، کامپیوتر، اسپلیتر و خط تلفن را برای حالت های ارتباط ساده، ارتباط با دستگاه فکس و حالتی که از دستگاه تلفن سانترال استفاده می شود نمایش می دهد. مطمئن شوید که قبل از مراجعه همکاران نصب شرکت داتک، آمادگی لازم برای برقراری ارتباط لازم را دارید.



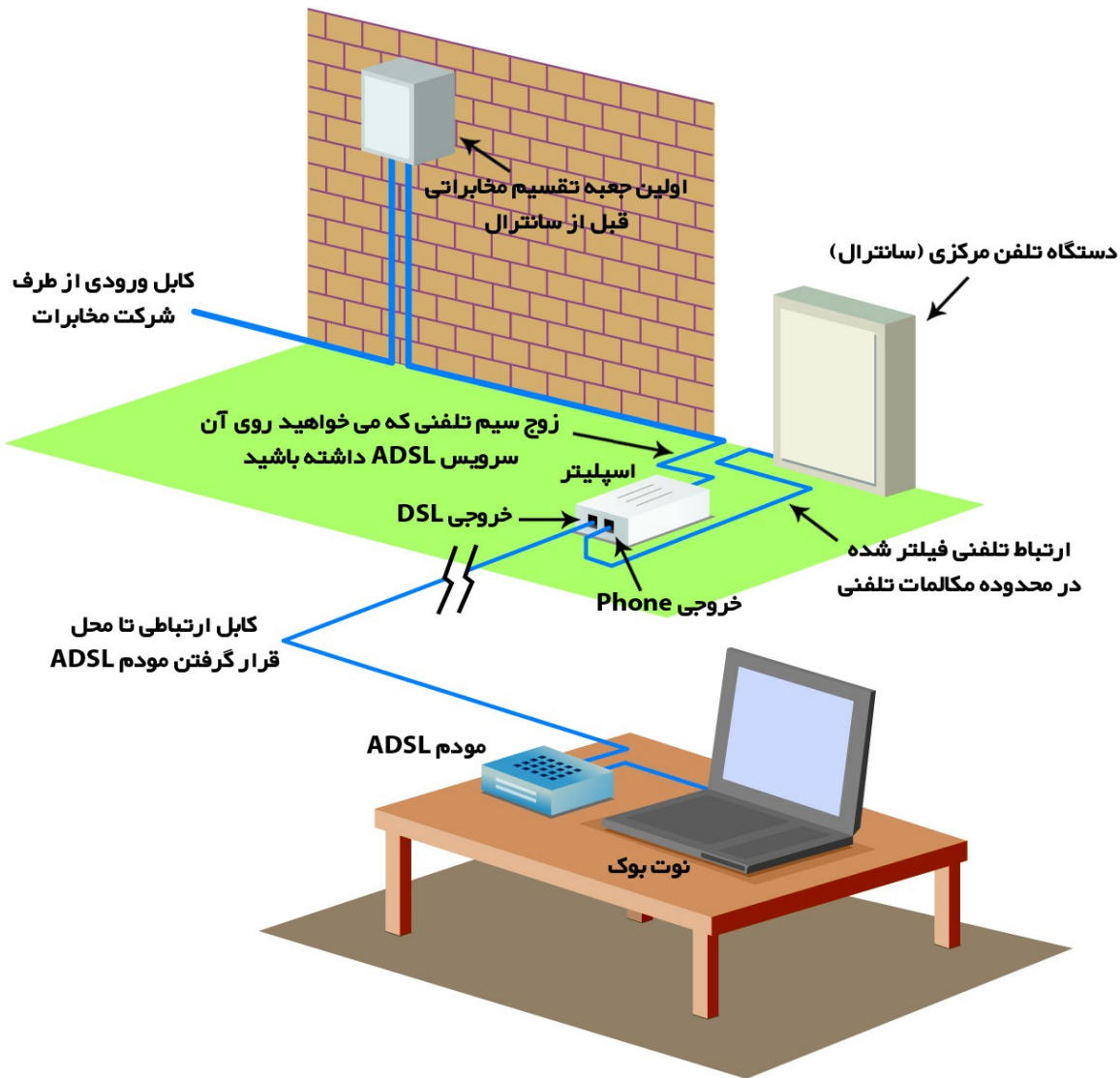
شکل شماره یک - نحوه ارتباط مودم ADSL، کامپیوتر، تلفن و اسپلیتر

همانطور که در شکل‌های شماره یک و دو مشاهده می‌کنید هر اسپلیتر یک ورودی دارد که به پریز تلفن متصل می‌شود و دو خروجی، یکی مربوط به سیگنال‌های فیلتر شده در محدوده مکالمات تلفنی با عنوان Phone که تلفن شما به آن متصل می‌شود و دیگری خروجی حاوی سیگنال‌های با فرکانس بالاتر از ۳۰-۴۰ کیلوهرتز که حاوی اطلاعات ارتباط ADSL است و با عنوان Line یا DSL مشخص می‌شود.



شکل شماره دو - نحوه ارتباط مودم ADSL، کامپیوتر، تلفن، فکس و اسپلیتر

در شکل شماره سه نیز نحوه کابل‌کشی و محل قرار دادن اسپلیتر برای ساختمان‌هایی که دارای سیستم تلفن مرکزی هستند نمایش داده می‌شود. توجه داشته باشید که کشیدن این کابل قبل از مراجعه همکاران شرکت داتک برای نصب ضروری است و بدون آن امکان راه‌اندازی سرویس شما بسیار بسیار ضعیف خواهد بود.



شکل شماره سه - نحوه کابل کشی از محل ترمینال اصلی تلفن تا محل نصب سرویس ADSL برای ساختمان‌هایی که دارای مرکز تلفن هستند.

در پایان چنانچه مطابق با آنچه بیان شد کماکان با آماده سازی شرایط محیطی مشکل دارید، حتماً قبل از مراجعه همکاران شرکت داتک برای نصب، با شماره تلفن ۸۱۶۸۱ واحد ارجاعات تماس بگیرید و سئوالات خود را با همکاران ما در این واحد مطرح نمایید.